

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות

מכרז פומבי מספר מ- 30-2015

להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות עבור

האגף למחשוב במשרד הבריאות

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 27/7/2015 שעה 13:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לענ"א של משרד
הבריאות הנמצאת ברחוב ירמיהו 39 – ירושלים

יוני , 2015

סיון תשע"ה

רחוב ירמיהו 39, ת"ד 1176, ירושלים 93480 טל : 02-5080170/1 : פקס : 02-5080170
39 Yirmiyahu Street, 93480. Tel: 972-2-5080170/1, Fax : 972-2-5080170

פניה למציעים

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות עבור האגף למחשוב במשרד הבריאות (להלן: "האגף").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע אשר הינו תאגיד או שותפות או עמותה רשומה כדין בישראל אשר עוסק בביצוע שירותי ייעוץ לתהליכי סריקות העומדים בתנאי המכרז.
4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,
שירה לב עמי
מנהלת האגף למחשוב
משרד הבריאות

4	פרק 1 – הנחיות כלליות
22	נספח א' - חוברת הצעה
28	נספח א' 1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
29	נספח א' 2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
31	נספח א' 3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
32	נספח א' 4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
34	נספח א' 5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
35	נספח ב' 1 - הסכם התקשרות
50	נספח ב' 1- נוסח ערבות לביצוע
51	נספח ב' 2- נוסח אישור עריכת ביטוחים
54	נספח ג' - אבטחת מידע
56	נספח ג' 1 - תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למשרד הבריאות
58	נספח ד' - טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. **כללי**
- 1.1. משרד הבריאות (להלן "המשרד") מעוניין בהקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות אינטראקטיביות על כל שלביהן. כל ספק המעוניין להתמודד במכרז ימסור את הצעתו הכוללת את כל המסמכים כנדרש במסמכי המכרז
- 1.2. הפעילות הנדונה (להלן "השירות") נדרשת למגוון פרויקטים כגון:
- 1.2.1. פיצוח ואפיון למידה מתוקשבת.
- 1.2.2. הכנת תסריטים.
- 1.2.3. פיתוח לומדות בטכנולוגיות שונות
- 1.2.4. פרויקטים נוספים כפי שיוגדרו בעתיד.
- 1.3. השירות יכול ייעוץ לתהליכי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעה של הלומדות.
- 1.4. מטרת פרק זה הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.5. על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.6. הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. **הגדרות**
- 2.1. המזמין - מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2. האגף – האגף למחשוב במשרד הבריאות.
- 2.3. המציע - מגיש הצעה למכרז.
- 2.4. ספק זוכה - מציע שהצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז זה והינו נכלל במאגר הספקים של המשרד.

3. **רקע**
- 3.1. משרד הבריאות מפעיל כיום מספר לומדות, המבוססות על טכנולוגיית פלאש ומותקנות על מערכת LMS (להלן: "הפלטפורמה").
- 3.2. המשרד מעוניין לרכוש שירותים לייעוץ, המשך תכנון, יישום, הדרכה והטמעה בארגון, ליווי המשתמשים ותחזוקה שוטפת פיתוח ותחזוקת מערכות אלה ומערכות עתידיות נוספות בפלטפורמה זו לפי צרכי המשרד (להלן: "השירותים").
- 3.3. לצורך כך, מעוניין המשרד ליצור במסגרת מכרז זה מאגר חדש של ספקים העומדים בדרישות הסף והאיכות של המשרד ומסוגלים לספק את השירותים נושא מכרז זה.

3.4. הספקים הזוכים ייכללו ברשימת ספקים מטעם המשרד, מתוכם יבחר המשרד, בהתאם לפנייתו ולאחר קיומו של הליך תחרותי, ספק לביצוע חבילות שירותים שונות לפי צרכי המשרד.

4. תוקף המאגר

4.1. תוקף המאגר הינו לחמש שנים עם אפשרות להארכה לפרקי זמן נוספים בני שנה כל אחד, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, עד לתקופה מצטברת של שבע שנים לכל היותר.

4.2. יובהר כי ספקים חדשים אשר יצטרפו למאגר ייכללו בו רק למשך התקופה בה יהיה בתוקף בהתאם לסעיף 4.1 לעיל ולא מעבר לכך.

4.3. הספקים שייכנסו למאגר יידרשו להיות מוכנים לאספקת שירותים תוך 3 שבועות מיום קבלת ההודעה על כניסתם למאגר הספקים המורשים. המזמין, מצדו, אינו מתחייב למועד התחלת עבודה כלשהו עם הספקים במכרז.

5. מהות העבודה

5.1. היחידה הבסיסית היא לומדה אינטראקטיבית הכוללת הצגה אטרקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים. התכנים יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי ווקאלי - בהתאם להחלטות משותפות של המציעה ומומחי תוכן. התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר קליטת מידע אופטימלית. כל פרק יתבסס על תרגיל המדמה את המציאות במערכת הבריאות המחייבת יישום גוף הידע בלומדה, תוך הצפת בעיות / תקלות/ דילמות אפשריות על רקע המידע הרלוונטי בכל שלב + "פתרון ביה"ס". הלומדה מלווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב. יישום זה אפשרי ע"י שאלות אינטראקטיביות לתרגול תכני הפרק, בשיטות מגוונות. תרגול השאלות מלווה בקבלת משוב מיידי לגבי הידע.

5.2. על המציעה לתת מענה לסוגי תרגול מגוונים, כגון:

5.2.1. שאלות רבי ברירה (לדוגמא שאלה ו-12 מסיחים, מתוכם 9 נכונים)

5.2.2. שאלות רבי ברירה (לדוגמא שאלה ו-4 מסיחים, מתוכם 1 נכון)

5.2.3. מפה עיוורת (שאלה ועל הגולש לזהות במפה את המקומות)

5.2.4. סידור רשימה לפי סדר תהליכי

Hotspot.5.2.5

Viewlet .5.2.6

Mentor .5.2.7

Tutorials .5.2.8

5.2.9. אחר בהתאם ליכולות המציעה

5.3. הלומדה מורכבת מצירופי מספר יחידות בסיסיות מסוגים שונים. על המציעה לתאר את אפשרויות היישום של יחידות בסיסיות אלה ותוכנית/מתודולוגיה של בניית הלומדה בשלמותה: אין המשרד מתחייב לבחור במציע יחיד ליישום כלל הפעילויות הנדרשות בהכנת כל אחת מהלומדות הנדרשות. רשאי המשרד לבחור את ההצעות המתאימות ביותר ולשלב ביניהן לצורך יצירת הלומדה בשלמותה. כל לומדה הינה פרויקט נפרד בלתי תלוי בעבודות קודמות של המציעים.

5.4. מימוש הפרויקט על כל שלביו כולל שנת אחריות מלאה של המציע הזוכה על כל תחום רלוונטי למחזור החיים של הלומדה. המכרז כולל את הדרישות הבאות:

5.4.1. התאמת עיצוב

5.4.2. תכנון/תכנות (במידת הצורך)

5.4.3. מבדקים

5.4.4. התקנה

5.4.5. הדרכה

5.4.6. תיעוד

5.4.7. ליווי הטמעה

5.4.8. שירות ואחזקה למשך שנה מגמר בדיקות קבלה.

5.5. המציע נדרש להציג בצורה מפורטת בסעיפים המתאימים את דרך ניהול הפרויקט וביצועו תוך תשומת לב מיוחדת לכוח האדם הספציפי שיבצע את הפרויקט.

5.6. להלן סל השירותים והמוצרים הטכנולוגיים אשר ישמשו בתהליך הכנת לומדה. כל סוג של שירותים מותנה בקבלת אישור של ועדת היגוי מטעם המשרד. כפי שיפורט בחוזה ההתקשרות.

5.6.1. הכנת מסמך אפיון של הלומדה, בשיתוף עם ועדת היגוי (מומחי תוכן של המשרד). על המסמך לכלול התייחסות לנושאים, כגון:

5.6.1.1. הגדרת מטרת הלומדה - הגדרת אוכלוסיית יעד, רמות ביצוע/ ידע נדרשות,

5.6.1.2. הגדרת פלטפורמת הפקה

5.6.1.3. ייעוץ מתודולוגי / דידקטי לקביעת מבנה אופטימלי של הלומדה

5.6.1.4. ייעוץ של מומחה תוכן לפי דרישה / צרכי המשרד.

5.6.1.5. איסוף וניתוח התכנים וחומרי הגלם הקיימים, כגון: מסמכים, מצגות, סקיצות, תרשימים, קבצי וידאו, קבצי קול, חומר מקצועי ואחר.

5.6.1.6. שילוב בחינות על פי ההחלטה של המשרד

5.6.2. "עץ" תרשים מסכים, הגדרת אובייקטים ייחודיים - תסריט (מצגת מסכים)

5.6.3. הכנת מפרט טכני מלא, הכולל:

5.6.3.1. הגדרת מחולל לומדות – על המציע לפרט את הכלים הטכנולוגיים המתקדמים

לפיתוח ובניית לומדה שברשותו ובשליטתו. ואת האפשרויות לשילובם בעריכת

הלומדה, כגון:

5.6.3.1.1. קריינות

5.6.3.1.2. אנימציה

5.6.3.1.3. צילום וידאו

5.6.3.1.4. צילום סטילס

5.6.3.1.5. אחר

5.6.4. ביצוע – גמר הפקת הלומדה.

5.6.5. שילוב הלומדה בתשתית אינטרנטית קיימת.

5.6.6. ממשק משתמש אחיד, ידידותי, המאפשר ביצוע פעולות בצורה אינטואיטיבית

ומיועד לכל רמות המשתמשים.

5.6.7. תחזוקת מאגר הלומדות הכוללת:

5.6.7.1. הכנסת לומדות חדשות

5.6.7.2. עדכון לומדות קיימות

5.6.7.3. שדרוג וליטוש הלומדות בהתאם לצרכים משתנים של המשרד: שדרוג התוכן,

שדרוג טכנולוגי

5.6.7.4. טיפול בפרמטרים הנלווים לכל לומדה

5.7. על המציע לפרט את הכלים העומדים לרשות משתמשים המבצעים תהליכים אלו.

5.8. לאחר התקנת היישום, בסביבת הבדיקה יש לבצע בקרת איכות פונקציונלית, כולל בתנאי

Stress, כהכנה לבדיקת אבטחה. במהלך הבדיקה יש לתעד את הבדיקות שעברה במערכת, ואת

סט הבדיקות הקבוע המשמש ל- Regression Testing. מובהר כי הבדיקה תיעשה ע"י חברה

חיצונית, איתה יתקשר המשרד בהסכם. אבטחה מפני פוגענים עוינים: על מנת להבטיח פעילות

רציפה של המערכת.

5.9. על המציע לפרט בהצעתו האם ובאילו תקן/ים טכנולוגיים לניהול למידה תומכת הפלטפורמה המוצעת. תקנים כדוגמת: SCORM 1.2, SCORM 2004 2nd edition, SCORM 2004 3rd edition, SCORM 2004 4nd edition, Tin Can API. יודגש כי על המציע לציין את גרסאות בהם הוא תומך ואת הפונקציונליות הנתמכת.

5.10. כל הלומדות חייבות לרוץ על מערכת הלמידה של המשרד "ברקת" ו"פוקס" של חברת בריטניקה.

6. תוקף ההצעות

- 6.1. ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתקופה של 60 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמצעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שייקבע על ידו. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו למכרז.
- 6.2. מאגר הספקים יוכל לשמש גם יחידות נוספות של משרד הבריאות (כגון בתי חולים) למשימות הדרושות עבורם, והם יוכלו לעשות שימוש במאגר לצורך ביצוע תיחור בין הספקים במאגר או להתקשר עם הזוכה בתיחור ספציפי לצורך המשימה שהוגדרה בתיחור.

7. אחריות

- 7.1. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי דרישות נציג המזמין ומי מטעמו (להלן: "נציג המזמין").

8. תנאי סף

- 8.1. תנאי הסף המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 8.2. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. למען הסר כל ספק יובהר כי על המציע לעמוד בכל תנאי הסף לבדו (ללא קבלני משנה).
- 8.3.
- 8.4. **תנאי סף מנהליים :**
- 8.4.1. יש לצרף את האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, תשל"ו-1976: אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. על הספק להיות מאוגד כדין במדינת ישראל.
- 8.4.2. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. (נספח א'1).
- 8.4.3. במידה והמציע הוא תאגיד - יש להמציא העתק מאישור רישום מהרשם הרלוונטי. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.
- 8.4.4. יש לצרף תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו בדבר עמידתו של המציע בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה

האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש. (נספח א'2).

8.4.5 יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

8.4.6 יש לצרף הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות (נספח א'3).

8.4.7 יש לצרף צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.

8.5 תנאי סף – ניסיון מקצועי

8.5.1 למציע ניסיון בשלושה פרויקטים לפחות בארבע השנים האחרונות (2015-2011) בפיתוח לומדות בישראל, משך פרויקט של חצי שנה לפחות, משלב האפיון דרך פיתוח ועד הטמעה מלאה.

8.5.2 המציע מעסיק לפחות שלושה עובדים בעלי ניסיון תעסוקתי של שני (2) פרויקטים לפחות בפיתוח לומדות בישראל.

8.5.3 תמיכה מלאה בתקן/ים טכנולוגיים לניהול למידה תומכת הפלטפורמה המוצעת. תקנים כדוגמת: Scorm 1.2, Scorm 2004 2nd edition, Scorm 2004 3rd edition, Tin Can API, Scorm 2004 4nd edition, edition. יודגש כי על המציע לציין את גרסאות בהם הוא תומך ואת הפונקציונליות הנתמכת.

9 הרכב הצעה

9.1 הצעתו של המציע תכלול את המסמכים הבאים: פרטי הפרויקטים שביצעה החברה בשנתיים האחרונות במבנה שפורט לעיל בתחום אפיון כתיבת תסריט והפקת הלומדות.

9.2 עבור כל מועמד לצוות הפרוייקט המוצע יש לצרף:

• קורות חיים

• תעודות המעידות על השכלה וקורסים

• המלצה אחת לפחות

9.3 הצעות אשר תעמודנה בדרישות הסף תבחנה ותשוקללנה בהתאם לדרישות המנוסחות במפרט, ובהתאם לקריטריונים ולאמות המידה.

9.4 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת הצעות לפניה, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים ו/או מסמכים שנדרש המציע לצרף להצעתו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידת המציע בדרישות הסף.

9.5 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת הצעות לפניה, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לו קשור במציע, בניסיונו, במנתח המערכות המוצע על ידו לביצוע הפרוייקט, במסמכים אשר צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר

יידרש לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.

10. היקף ההתקשרות

- היקף ההתקשרות עם הספק או הספקים הזוכים בפנייה, ייקבע על ידי המשרד על פי צרכיו ובקשת מנהל הפרוייקט. ייתכן היקף התקשרות שונה עם ספקים שונים.
- המזמין שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וללא צורך במתן הסבר.

11. תנאי תשלום

- 11.1. מועד התחלת העבודה יבוצע עפ"י בקשת מנהל הפרוייקט ובאישורו בלבד.
- 11.2. הספק יתחייב לדווח על שעות העבודה והסטאטוס שלה בתדירות דו-שבועית או אחרת שתיקבע על ידי המשרד.
- 11.3. התשלום יתבצע לפי אבני דרך לתשלום שיוגדרו בכל תיחור, עד למסגרת התקציב שאושרה ועל פי תנאי התשלום המקובלים במשרד.
- 11.4. אישור ביצוע העבודה יבוצע ע"י מנהל הפרוייקט של המשרד ועפ"י אבני הדרך שהוגדרו בתיחור.

12. דרישות נוספות

- 12.1. יש לצרף הגשת התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע. (נספח א'4).
- 12.2. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 12.3. צירוף רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה.
- 12.4. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על חוברת הגשת ההצעה (נספח א') וההסכם (נספח ב') ייחתמו גם מורשה החתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

13. רכישת מסמכי המכרז

- 13.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום בסך 300 ₪ שלא יוחזר בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות תשלום מקוון באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים". ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם רכישתם, באתר האינטרנט.
- 13.2. בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מס' פקס, שם איש הקשר). יש לשלוח פרטים אלה גם לכתובת הדואר האלקטרוני Michrazim_Michshuv@Moh.health.gov.il ולציין במייל – בקשה לרישום עבור המכרז (כולל מספר המכרז ושמו).

- 13.3. ניתן להוריד את מסמכי המכרז מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומם במשרד הבריאות כנדרש במכרז, וישלם תמורת הרכישה כאמור לעיל.
- 13.4. מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.
14. למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

15. שאלות ובירורים

15.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני Michrazim_Michshuv@Moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין).

15.2. שאלות יש לשלוח בקובץ וורד על בסיס נספח ד' למכרז זה. לא יתקבלו שאלות בקובץ pdf.

15.3. בכותרת המייל יש לציין "שאלות הבהרה למכרז" ואת מספר המכרז ושמו.

15.4. בגוף המייל יש לציין את שם הספק הפונה, שם איש הקשר הפונה, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

15.5. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: 06/07/2015 בשעה 12:00.

15.6. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

15.7. התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם, וישלחו באמצעות אימייל לכלל המציעים אשר נרשמו למכרז, ללא ציון שם הפונה.

15.8. רק תשובתו החתומה של המזמין תחשב כתשובה מוסמכת ובעלת תוקף מחייב לעניין המכרז. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע להודיע למזמין בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

16. הגשת הצעות

16.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי פנייה זו, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי הפנייה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של הפנייה על כל פרטיו וחלקיו.

16.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).

16.3. ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשני עותקים מודפסים ובנוסף על גבי תקליטור בפורמט Word (לא סרוק ולא pdf). יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה

במילה "מקור" וסימון העתקי ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המסומנת כהעתק או ההצעה המופיעה על גבי התקליטור, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור". את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים. על המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

16.4. בוטל

16.5. ניתן לשלוח מיילים בגודל 7 Mbyte מקסימום.

16.6. מועד אחרון לשליחת שאלות הבהרה על מועד אחרון לשליחת שאלות הבהרה על הפנייה:

06/07/2015 בשעה 12:00.

16.7. את השאלות יש לשלוח לתיבת הדואר האלקטרוני

Michrazim_Michshuv@moh.health.gov.il

16.8. יש להגיש את הצעות עד לתאריך 27/07/2015 בשעה 13:00.

מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

17. אופן הגשת ההצעה

17.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א'.

17.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע ממוינים בנספחים. יש למלא

את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה

ונספחיה, כמו כן יש למספר את דפי ההצעה והנספחים.

17.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על

הסף.

17.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז

יוצגו בשפה העברית. במקרה בו תעודות המקור אינן בעברית או באנגלית יש לצרף תרגום לעברית

בחתימת נוטריון.

18. שינויים והסתייגויות

18.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף

המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה

המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

ג. לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה שמוצדק לעשות כן ושאינו בכך פגיעה בהליך

המכרזי.

19. קריטריונים לבדיקת ההצעה

19.1. הבחינה תעשה בשני שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.

19.2. שלב I עמידה בתנאי סף

19.2.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

19.3. שלב II – בדיקת איכות (100% מהציון הכללי)

19.3.1. איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן. הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו **80** (להלן: "סף איכות"), הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שפחות מחמש הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-80 אך לא נמוך מ-60.

19.3.2. תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל במסגרת הקריטריונים שלהלן.

20. אמות המידה האיכותיות

20.1. **ניסיון המציע** – ייבדק ניסיונו של המציע בפיתוח לומדות לפי הקריטריונים הבאים: **50 נקודות**.
20.1.1. **מספר הפרויקטים שביצע המציע** - **10 נקודות**.

20.1.2. הניקוד לסעיף זה יינתן על-פי מספר הפרויקטים בתחום פיתוח לומדה שביצע המציע בשנתיים האחרונות בישראל, כאשר מספר הפרויקטים המינימאלי הוא 3 פרויקטים ועבור 15 פרויקטים יינתן הציון המקסימאלי.

מס' פרויקטים	ציון מתוך 100	נקודות מתוך 10
3-7	50	5
7-10	70	7
10-14	85	8.5
15	100	10

20.1.3. את הנתונים לעיל יש לרכז בטבלה כדלהלן (שורה אחת מלאה כדוגמה) אי הגשת הנתונים בפורמט המבוקש עשויה להביא לפסילה ההצעה.

מסד	שם לקוח	תחום	עלות	כמות	מועד	מועד	הערה
-----	---------	------	------	------	------	------	------

	סיום	תחיה	משתמשים	הפרויקט	הפרויקט		
	07/2010	01/2010	30	200,000		חברה א'	1

20.1.4. היקף הפרויקטים שביצע- 15 נקודות.

הניקוד עבור סעיף זה יינתן לפי ההערכה של היקפי הפרויקטים בתחום פיתוח לומדה שהציג המציע מבחינת גודל הפרויקט, היקף תקציבי, כמות משתמשים, סוג הלקוחות. המרכיב יחושב באופן הבא: כמות משתמשים – 5 נקודות; היקף תקציבי – 5 נקודות; משך הפרויקט – 2 נקודה; סוג הלקוחות – 3 נקודה (יתרון ללקוחות דומים במאפייניהם למשרד הבריאות)

כמות משתמשים	ציון מתוך 5
0-20	0
20-50	1
50-100	2
100-250	3
250-500	4
500+	5

היקף תקציבי	ציון מתוך 5
0-100,000	1
100,000-500,000	3
500,000 - 1,000,000	4
2,000,000+	5

משך הפרויקט	ציון מתוך 2
עד חצי שנה	1
מעל חצי שנה	2

סוג הלקוחות	ציון מתוך 3
לקוח עסקי קטן	1
לקוח ציבורי	2
לקוח ציבורי בתחום הבריאות	3

20.1.5. שביעות רצון לקוחות מפרויקטים שביצע- 15 נקודות.

20.1.5.1. בדיקת האיכות תתבצע על פי פנייה לממליצים בישראל וקבלת חוות דעת. המזמין רשאי

לבחור לפי שיקול דעתו מספר לקוחות עבורם נעשו הפרויקטים ולקבל חוות דעת על איכות הפרויקטים שביצע מתוך רשימת הלקוחות במסמכי המכרז, לצורך ניקוד האיכות. המזמין רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע, ולאיזה לקוחות מתוך הרשימה יפנה. כמו כן, רשאי המזמין לפנות על מנת לקבל חוות דעת על המציע, הן בתוך משרד הבריאות עצמו ככל שהמציע ביצע

פרויקטים עבורו, או לכל משרד ממשלתי אחר, אף אם לא הופיע ברשימת הלקוחות עבורם נעשו הפרויקטים שצורפו להצעה.

20.1.5.2. מציע שעבורו לא ניתן יהיה לקבל חוות דעת בדבר שביעות רצון משני לקוחות לכל הפחות, יקבל מלכתחילה ציון שיכול להיות לכל היותר 1/2 מהציון המקסימלי אותו ניתן לקבל בסעיף זה, ולא תתקבל כל טענה בדבר ניקוד ציון איכות נמוך ככל שהוא נובע מהיעדר יכולת לקבל חוות דעת לקוחות.

20.1.6. ותק וניסיון העובדים המוצעים מטעם המציע-10 נקודות

20.1.6.1. ייבדק ניסיונם של העובדים המוצעים מטעם המציע בפיתוח לומדות

20.1.6.2. הניקוד יינתן לכל עובד בנפרד וסה"כ בגין סעיף זה יהיה ממוצע רגיל סעיפי הניקוד של כל עובד שהוצג על ידי המציע. יש להגיש לכל הפחות 3 עובדים ולכל היותר 8 עובדים. יש להדגיש בקורות החיים של העובדים המצורפים להצעה את השנים והפרויקטים הרלוונטיים לצורך מתן ציון האיכות. על כל העובדים להיות תושבי ישראל.

20.1.6.3. ותק העובדים - 5 נקודות.

הניקוד לסעיף זה יינתן על-פי מספר שנות הניסיון בתחום פיתוח לומדה של כל עובד בישראל מטעם המציע שהוצג על ידו. כאשר עבור שנתיים ניסיון יינתן הציון המינימאלי ועבור 4 שנות ניסיון יינתן הציון המקסימאלי.

מספר שנות ניסיון	ציון מתוך 5
0	0
1	0
2	1
3	2
4	3
5	4
6+	5

20.1.6.4. ניסיון העובדים - 5 נקודות.

הניקוד לסעיף זה יינתן על-פי מספר הפרויקטים בתחום פיתוח לומדה בהם היה מעורב כל עובד מטעם המציע שהוצג על ידו בישראל בהתאם לסעיף 8.4.2 לעיל. הניקוד יינתן על פי מספר הפרויקטים שביצע העובד בשנתיים האחרונות, כאשר מספר הפרויקטים המינימאלי הוא 2 פרויקטים לעובד כמוגדר בסעיף 8.4.2 לעיל ועבור 7 פרויקטים יינתן הציון המקסימאלי.

מספר פרויקטים	ציון מתוך 5
0	0
1	0
2	0

1	3
2	4
3	5
4	6
5	7+

20.2. מאפיינים של הלומדה המוצגת בהדגמה – 50 נקודות לפי הפירוט הבא:

הערות	תחום – מאפיינים של הלומדה המוצגת בהדגמה בהתאם לגוף ידע ייחודי שנמסר למציע – עד לשלב של תסריט (פיתוח לשלבים נוספים – מהווה יתרון)
15 נקודות	1. הצגת מתודולוגיה של העבודה
15 נקודות	2. איכות פיצוח/ ניתוח התוכן הגולמי
15 נקודות	3. הצגת תסריט על פי התוכן הגולמי
2 נקודות	4. אפשרות הצגת הלומדה בשפות זרות
3 נקודות	5. התרשמות כללית
50 נקודות	סה"כ
<p align="center">חומר למצגת</p> <p align="center">1. הניגשת תרבותית – מפגשים תרבותיים יש לבצע את המצגת על השקפים בעמודים 29-30, 1. מפגשים תרבותיים</p> <p align="center">2. מניעת סטראוטיפיזציה ופרשנות מוטעית.</p> <p align="center">3. שוני תרבותי - < שוני בין תרבותי.</p> <p align="center">4. עיוורון תרבותי.</p>	

20.3. המשקולות לבחינת ניקוד האיכות להצעות הן:

משקל	אמת מידה	סעיף
ניסיון המציע		
10%	מספר הפרויקטים שביצע המציע	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
15%	היקף הפרויקטים שביצע	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
15%	איכות הפרויקטים שביצע	20.1.5
ותק וניסיון העובדים המוצעים מטעם המציע		

5%	וּתִקּוּ הָעוֹבְדִים	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
5%	ניסיון העובדים	20.1.6.4
<u>פיתוח לומדה</u>		
50%	מאפיינים של הלומדה המוצגת בהדגמה	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
100%		סה"כ

20.4. אימות נתוני המציע

20.4.1. המציע מודע לכך שהמזמין רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שנמסרו על ידיו, וכן לזמן את המועמדים המוצעים לראיון.

20.4.2. עצם המענה על הפניה מהווה אישור מטעם המציע כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, כמוה כהסתייגות מתנאי הפנייה.

21. **התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים**

21.1.1. לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית לפקודת המזמין על סך 15,000 ₪ אשר תהווה "ערבות טיב" להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית.

21.1.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שייחתם עמו (להלן: "ערבות הטיב") הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חלוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין ותהיה בנוסח נספח ב'1.

21.1.3. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח

21.1.4. בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

21.1.5. ספק אשר נכלל במאגר הספקים יידרש להמציא את הערבות הבנקאית שהוזכרה לעיל בתוך שבעה (7) ימים. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו.

21.1.6. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועוד 60 ימים לאחר סיומה.

21.1.7. במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם.

21.1.8. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ב'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין, בכפוף לאמור בסעיפי הערבות בהסכם ההתקשרות.

21.1.9. את המסמכים העונים על דרישות סעיפי הערבות יש להציג עד 7 ימים טרם חתימת החוזה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבטל את זכייתו של המציע הזוכה וכן את השתתפותו במאגר הספקים.

21.1.10. בנוסף לערבות הטיב המצוינת לעיל, רשאי המשרד במידה והיקף ההתקשרות עם הספק בתיחור תעלה על 300,000 ₪ כולל מע"מ, לדרוש ערבות ביצוע בסך של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ בכל תיחור במסגרת מכרז זה. הערבות תוצג כתנאי לקבלת הזמנה. הספק יידרש להמציא את הערבות הבנקאית שהוזכרה לעיל בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בתיחור ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22.1.1.1. מאגר הספקים ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי מס' 7.6.1 פנייה למציעים.

22.1.1.2. דירוג הספקים הזוכים: ככל שייבחרו יותר מחמישה ספקים זוכים, המשרד שומר לעצמו את הזכות להגדיר שתי רמות של מאגרי ספקים כאשר חמשת הספקים בעלי הציון הגבוה ביותר ייכללו במאגר הראשון (להלן "מעגל ראשון"), והספקים הזוכים בעלי דירוג האיכות השישי והלאה ייכללו במאגר השני ("מעגל שני").

22.1.1.3. המזמין רשאי שלא להגדיר בשלב ראשון מעגלים כאמור לעיל, אולם להוסיף סיווג למעגלים בעת עדכון המאגר באופן תקופתי, ולהיפך. המזמין רשאי לשנות את סיווג הספקים למעגלים השונים בעת עדכון המאגר התקופתי.

22.1.1.4. המזמין יפרסם מעת לעת פניות לקבלת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו ("תיחורים"). המזמין רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי וישלח לספקים בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה. הפניה תתבצע לספקים שדורגו במעגל הראשון. רק במידה ולא התקבלו הצעות ע"י ספקי המעגל הראשון, תתבצע פניה לספקים שדורגו במעגל השני. אי-הגשת הצעה בתיחור לא תהווה עילה לחילוט הערבות.

22.1.1.5. המזמין רשאי לפרסם הנחיות כלליות לתיחורים, אשר יחייבו את הספקים.

22.1.1.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המאגר שמורות למזמין הזכויות הבאות:

22.1.1.7. במקרה בו הספק סיפק שירותים למזמין והמזמין לא היה שבע רצון מהם – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

22.1.1.8. במקרה בו פנה המזמין לספק לצורך קבלת הצעה והספק לא נתן הצעה כאמור בשלושה תיחורים שונים – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

22.1.1.9. מבלי לפגוע בזכות המזמין כמפורט בסעיף 16.6.1 לעיל, במקרה בו ספק ביצע עבודה שלא לשביעות רצון המזמין, רשאי המזמין להעבירו למעגל השני של דירוג הספקים, ולהכניס במקומו למעגל הראשון את הספק בעל הציון הגבוה ביותר במעגל השני.

22.1.1.10. אופן התמחור יהיה עפ"י מחיר קבוע לחבילת העבודה כולה (Fixed Price) או על פי שעות עבודה בפועל. עבור מקרים בהם לא ניתן יהיה לתמחר חבילות עבודה שלמות והמציעים יתבקשו לעבוד בתמחור עפ"י שעות, יתבקשו הספקים במסגרת התיחור להציע הנחה מן התעריף שהמשרד יפרסם בתיחור.

22.1.1.11. למשרד שמורה הזכות הבלעדית לשנות את התעריפים המרביים בהתאם לשיקול דעתו, ולהודיע על כך לספקים במאגר.

22.1.12. המשרד ישלח את מפרט התיחור באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל הספקים הזוכים הנכללים במעגל הראשון או לכל הספקים במאגר, על פי שיקול דעתו.

22.1.13. בחירת הספק הזוכה לצורך ביצוע השירותים תתבצע בהתאם לשיקולי המזמין. למזמין הזכות לבחור את הספק הזוכה על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שיקול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל הליך תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין יקבע בכל פנייה את המשקל היחסי שניתן למחיר ולאיכות וקביעה זו תהיה חלק מהפנייה אל הספקים. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המשרד לעשות כן, יידע המשרד את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות. לא תתאפשר העסקה של קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המשרד.

22.1.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לכלול בקריטריונים לבדיקת האיכות בתיחור אמת מידה של ניסיון העבר מול הספק. כמו כן, רשאי המזמין לכלול אמת מידה בדבר מידת העמידה של הספק בעלויות לאורך זמן, בביצוע פרויקטי עבר במסגרת מכרז זה. אמת מידה איכותית נוספת יכולה להיות עמידה בלוחות הזמנים בביצוע פרויקטי עבר. המזמין רשאי לכלול אמת מידה של היכרות הספק עם תחום התוכן הספציפי הנדרש לאותה חבילת עבודה. למזמין שמורה הזכות לכלול בתיחור קנס בגין אי עמידה בלוח הזמנים או בהצעת המחיר המקורית. כמו כן רשאי המזמין לשקלל את אופן התנהלותו של הספק בתיחור נוכחי או בתיחורי עבר במסגרת המכרז, בין אם זכה בתיחור ובין אם לאו. המזמין רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן ולהעביר ספק שציון "איכות העבר" שלו נמוך למעגל השני של דירוג הספקים או להוציאו לגמרי ממאגר הספקים, על פי שיקול דעת המשרד. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

22.1.15. המשרד יהיה רשאי לבטל זכייה של מציע בתיחור, וזאת על פי שיקול דעתו, אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המשרד, על פי מסמכי המכרז והתיחור, או אם במועד כלשהו יתברר שהמציע אינו עומד בדרישות הסף. ביטול הזכייה ייעשה בהודעה בכתב למציע, וייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה או מתאריך אחר שייקבע על ידי המשרד בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין במקרה כאמור.

22.1.16. בוטלה זכייתו של מציע בתיחור, מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי להכריז על המציע הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי. היה ובוטלה הזכייה כתוצאה מסיבות התלויות במציע, המציע שזכייתו בוטלה יישא בכל הוצאה שתיגרם למשרד עקב כך, בכפוף להגבלת האחריות המוגדרת בחוזה.

22.1.17. המשרד רשאי לעדכן את המאגר באופן תקופתי, באמצעות פניה לספקים נוספים, אשר עומדים בתנאי הסף והזמנתם להצטרף למאגר הספקים. באם הספק יעמוד בתנאי הסף של המכרז ובדרישות האיכות של המכרז ויביע את נכונותו, רשאית ועדת המכרזים לאשר את צירופו למאגר הספקים. באותה עת רשאי המשרד להסיר ספקים מן המאגר. עדכון המאגר יבוצע בהתאם להוראות תכ"מ המתעדכנות מעת לעת.

- 22.1.18. היה והחליט גורם מוסמך כלשהו שסעיף (כולו או מקצתו) מסעיפי המכרז אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ומאגר הספקים יעמוד בתוקפו, בשינויים המתחייבים.
- 22.1.19. המאגר עשוי לשמש משרדים נוספים בממשלה, הגשת הצעה למכרז זה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא מסכים שפרטיו יעברו למשרד אחר לשם כך, אם יצורף למאגר הספקים.

23. עיון בהצעת הזוכה

- 23.1.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 23.1.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון. בכל מקרה בו מבקש המציע שיהיו חלקים חסויים בהצעה, עליו להגיש עם מסמכי המכרז העתק נוסף הכולל רק את החלקים שאינם חסויים. העתק זה יסומן כ"נוסח לעיון מציעים אחרים".
- 23.1.3. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 300 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 23.1.4. עיון במסמכי המכרז תעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם מזכירות הוועדה.

24. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

- 24.1.1. הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה. חובת הסודיות בהתאם לאמור בנספח הסודיות המצורף להסכם זה.
- 24.1.2. בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 24.1.3. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. חילוט הערבות יעשה רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר התראה זמן סביר ומראש ולספק.
- 24.1.4. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

24.1.5. כל עובד או מי מטעמו של המציע לרבות עובדי קבלני משנה, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות, על פי הנוסח בנספח א'5. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

24.1.6. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות ונהלי אבטחת המידע כפי שיעודכנו מעת לעת, ובכללם נספח ג' ונספח ג'1 למכרז הנדון.

25. זכויות המזמין בניהול המכרז והתיחורים במסגרת המכרז

25.1.1. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים. הבהרות אשר תימסרנה, על פי דרישת המשרד, תהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, ואולם אין לראות בעצם קבלתן של הבהרות כאמור משום הסכמה של המשרד לתוכן. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.

25.1.2. המזמין אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכים שהצעותיהם נמצאו מתאימות. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף התיחור או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה בתיחור, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

25.1.3. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

25.1.4. כל מציע אשר מגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים לרבות צווי מניעה בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה כנגד ועדת מכרזים או מי מטעמה או נגד המציע אשר זכה במכרז ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

26. שימוש במסמכי המכרז

26.1.1. מסמכי המכרז הינם קניינו של משרד הבריאות ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת הצעות.

26.1.2. אין במסמכים אלה כדי לחייב את המשרד בהתנהלותו למעט לגבי ניהול מכרז זה ואין לראות במידע הניתן במסגרת המכרז כהתחייבות של המשרד לעבודה עם מערכת מסוימת, טכנולוגיה כלשהי, תהליך עבודה כלשהו או כל הליך אחר באופן התנהלות המשרד.

27. הוצאות המכרז

27.1.1. כל ההוצאות הכרוכות בהכנה ובהגשה של ההצעה במכרז יחולו על המציע, ללא יוצא מן הכלל.

מכרז פומבי מס' מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים
לפיתוח לומדות

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

האגף למחשוב

רחוב ירמיהו 39

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים לפיתוח לומדות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ב').
4. **העדר ניגוד עניינים** : להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):
א. _____
ב. _____
ג. _____
ד. _____
5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו (של בעלי השליטה במציע) או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. תאגידים קשורים: חברות בנות, חברות בעלות אחזקה בחברה המציעה, או חברות בהן קיימת אחזקה לחברת האם של החברה המציעה
7. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחותמים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה הסכם ההתקשרות, שייחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו;

10. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

הוכחות על עמידה בתנאי סף		
לפי סעיף	הנושא	ההוכחה
8.3.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	
8.3.2	תצהיר המאומת על-ידי עו"ד בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב למכרז	נספח א'1
8.3.3	במידה והמציע הינו תאגיד – אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.	
8.3.4	תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו על כך שהמציע משלם לעובדיו תנאים סוציאליים בהתאם להוראת כל דין והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים	נספח א'2
8.3.5	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות.	
8.3.6	התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	נספח א'3
8.3.7	קבלה על רכישת מסמכי המכרז	
	עמידה בתנאי הסף	
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
12.1	התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	נספח א'4
12.2	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	
	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	מענה לסעיף 7 לטופס הגשת ההצעה
	מסמכי המכרז שהם חתומים במקומות הנדרשים.	

11. ניסיון המציע

- 11.1. מס' שנות ניסיון בהקמת מערכות בתחום הנדרש במכרז: _____
- 11.2. ניסיון המציע בעבודות דומות: על המציע לפרט לפחות פרויקט אחד רלוונטי לצורך הוכחת ניסיונו. עבור כל פרויקט יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר ומס' טלפון להתקשרות, מהות הפרויקט ותפקיד המציע, מועד תחילת וסיום הפרויקט.

11.3. פירוט עבודות בתחום פיתוח לומדות

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	עלות הפרויקט וכמות משתמשים	תחום הפרויקט	הלקוח		
				טלפון	איש הקשר + אימייל	שם הלקוח
						1
מהות הפרויקט:						

- א. במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.
- ב. המציע רשאי להוסיף בסוף הנספחים המצורפים את פרופיל החברה ודוגמאות לפרויקטים שביצע.

12. פירוט העובדים מטעם המציע בתחום הנדרש במכרז

מספר פרויקטים שביצע במהלך השנתיים האחרונות (+ שמות לקוחות)	מספר שנות עבודה אצל המציע	מספר שנות ניסיון בתחום	תואר / הסמכה	שם העובד	
					1.
					2.
					3.
					4.

- א. במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.
- ב. המציע נדרש להוסיף קו"ח של העובדים המוצעים לעיל.

13. על המציע לפרט בהצעתו האם ובאילו תקנים טכנולוגיים לניהול למידה תומכת הפלטפורמה המוצעת. תקנים כדוגמת: Scorm 1.2, Scorm 2004 2nd edition, Scorm 2004 3rd edition, Scorm 2004 4nd edition, Tin Can API, edition. יודגש כי על המציע לציין את גרסאות בהם הוא תומך ואת הפונקציונליות הנתמכת – מינימום נדרש לתמיכה דיווח ציון, דיווח ביצוע, BOOKMARK, משך שהייה בעמוד.

מס	תקן	נדרשת חובה תמיכת הספק בתקן	פונקציונליות נתמכת
1	Scorm 1.2	חובה	
2	Scorm 2004 2nd edition	חובה	
3	Scorm 2004 3rd edition	חובה	
4	Scorm 2004 4nd edition	חובה	
5	Scorm 2004 4nd edition	חובה	
6	Tin Can API	אופציונלי	

נספח א' 1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
 2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' _____ בעבור משרד הבריאות.
 3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיהו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א' 2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

1945	•פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)
1946	•פקודת הבטיחות בעבודה
1949	•חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה)
1951	•חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א
1951	•חוק חופשה שנתית - תשי"א
1953	•חוק החניכות - תשי"ג
1953	•חוק עבודת הנוער - תשי"ג
1954	•חוק עבודת נשים - תשי"ד
1954	•חוק ארגון הפיקוח על העבודה
1958	•חוק הגנת השכר - תשי"ח
1959	•חוק שירות התעסוקה - תשי"ט
1967	•חוק שירות עבודה בשעת חירום
1995	•חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)

1957	• חוק הסכמים קיבוציים
1987	• חוק שכר מינימום - תשמ"ז
1988	• חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
1991	• חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
1996	• חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
1998	• פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
1998	• סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
1957	• חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
2001	• חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
2000	• סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א
2002	• חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
2006	• חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
1997	• סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשה החתימה של המציע

חתימה וחותמת העו"ד

שם מלא של עו"ד

תאריך

נספח א' 3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39, ירושלים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשה החתימה של המציע

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח א' 4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39, ירושלים

א.ג.נ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות מסמכים (להלן: "השירותים");
- והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;
- והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

- לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
- נבקש להבהיר כי המציע רשאי לגלות את המידע לעובדי המציע ו/או מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים וכן בהתאם להנחיות המזמין בכפוף לחתימת העובדים / קבלני המשנה על התחייבויות הסודיות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.

5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

6. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.

10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת

חתימה

נספח א' 5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.

2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות

4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.

5. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

6. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויות.

תאריך חתימת המצהיר

נספח ב' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות במסגרת מכרז מס' מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין")
מצד אחד

ו ב י ן

הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
אשר כתובתו _____
באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/ם _____
(להלן: "הספק")
מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז לעדכון מאגר הספקים שהוקם בעקבות מכרז מס' מ-30/2015, (להלן: "המכרז").

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה ע"י המשרד כהצעה הזוכה ובהתאם לזאת נכלל ברשימת הספקים אליהם יפנה המשרד במסגרת הליך תיחור למתן שירותי המחשוב כאמור;

והואיל: והספק הצהיר והתחייב בפני המזמין, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה; ומסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **כנספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והמזמין מעוניין לקבל את השירותים ונותן השירותים מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף לחוזה זה; והצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

1.1 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

1.1.1 המזמין - מדינת ישראל, משרד הבריאות.

- 1.1.2 האגף – האגף למחשוב במשרד הבריאות ו/או כל מי שהורשה על ידו לעניין חוזה זה או כל חלק ממנו.
- 1.1.3 המציע - מגיש ההצעה למכרז.
- 1.1.4 ספק - מציע שהצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז זה והינו נכלל במאגר הספקים של המשרד.
- 1.1.5 נציג ניהולי – נציג הספק כמפורט בסעיף 8.4 להסכם זה.
- 1.1.6 נציג המזמין - נציג מטעם משרד הבריאות כמפורט בסעיף 8.1 להסכם זה.

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 2.2 הנספחים להסכם זה :
 - 2.2.1 נספח 1 – מכרז מס' מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיקוח לתהליכי סריקת מסמכים, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 2.2.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המשרד.
 - 2.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ב'1 להסכם.
 - 2.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים נספח ב'2 להסכם.
 - 2.2.5 נספח 5 - התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים נספח א'5 להסכם
- 2.3 **סתירה בין מסמכים**
בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

3. מהות השירותים

- 3.1 הספק מתחייב לתת את כל השירותים המפורטים בהצעות המחיר מטעמו, ובכללם :
 - 3.1.1 טיפול בתקלות
 - 3.1.2 תמיכה במשתמשים, הדרכה והטמעה
 - 3.1.3 ביצוע שדרוגים למערכת לצורך התאמתה לטכנולוגיות עדכניות דרושות
 - 3.1.4 בדיקות תקינות ותיקונים בעקבות בדיקות קבלה למערכת בעקבות שינויים ושדרוגים
 - 3.1.5 אספקת ועדכון תיעוד מלא למערכת (אפיון מערכת ותיעוד טכני)
 - 3.1.6 אספקת ועדכון מדריך למשתמש
 - 3.1.7 ייעוץ למשרד הבריאות בכל נושא הקשור למערכת, מגבלותיה, והשפעותיה על סביבתה
 - 3.1.8 סיוע למשרד הבריאות בביצוע שינויים בתשתיות המשרד, ככל שקיימת השפעה על המערכת
 - 3.1.9 שירותי ניהול פרויקט לטובת מערכת זו, בהיקף הנדרש.

3.1.10 משימות נוספות כפי שיוסכמו בין הצדדים.

3.2 מימוש זכות ברירה – למשרד עומדת האפשרות להרחיב את היקפם וסוגם של השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של חמש שנים אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על שבע (7) שנים. הארכת ההתקשרות תהיה בכפוף לחוק חובת המכרזים ולהוראות התכ"ם.

4.3 על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך. בששת החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות, שהנם תקופת ניסיון, יהא רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים, ומבלי שיאלץ לנמקה. (להלן: "תקופת הניסיון").

4.4 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיפים 4.2, 4.3 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

4.5 למרות האמור בסעיף 4.3 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.

4.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

4.7 במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, המחאה/ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, והערבות תהיה בסכום של _____ ש"ח (במילים: _____).

4.7.1 ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת עם תום ההסכם זה תושב הערבות לספק.

4.7.2 דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 21 פרק 1, נספח 1.

4.7.3 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין או שהמזמין עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש.

4.7.4 אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי ההסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

5. היקף השירותים

- 5.1 היקף השירותים ייקבע על פי צרכי המשרד, ובהתאם לפניית לקבלת הצעות (תיחורים) שיוציא מעת לעת לביצוע חבילות עבודה.
- 5.2 המשרד יגדיר את צרכיו במסגרת התיחור, את אופן התמחור המבוקש לאותה חבילת עבודה, את התנאים להשתתפות בהליך ואת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה.
- 5.3 הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.
- 5.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למשרד אין מחויבות כלפי הספק בהיקף הזמנות עבודה כלשהו.
- 5.5 הרחבת התקשרות – למשרד עומדת האפשרות להרחיב את היקפם וסוגם של השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים.

6. סיום התקשרות

- 6.1 במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום החוזה ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת העבודות/שירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות. כמו כן מתחייב הספק במידה והמזמין ידרוש כן, להעביר כל החומרים עליהם עבד הספק וטרם סיים את עבודתו בהם למזמין ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המזמין ולהעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שיורה לו המזמין וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המזמין והספק.
- 6.2 במידה והופסקה עבודת הספק טרם סיום תקופת החוזה, סיום הפעילויות בהן התחיל הספק תלויה בהחלטת המזמין שיקבע על פי סיבת הפסקת ההתקשרות.
- 6.3 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה.
- 6.4 המזמין מתחייב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שניתנו עד מועד סיום ההתקשרות.

7. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

8. נציגים

- 8.1 נציג המזמין לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו ו/או נציגיו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 8.2 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין.
- 8.3 בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם האחראי מהאגף למידע ומחשוב במשרד הבריאות, שגם יפקח על עבודות הספק. האחראי יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות שאינן מוגדרות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל אולם הן נכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות.
- 8.4 נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הוא _____.
- 8.5 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב. במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיטורין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 7 ימים, אשר יהא מקובל על המזמין ויאושר בכתב.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים למזמין, ללא פיצוי כלשהו, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

9. אחריות

- 9.1 הספק יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שהם מוגדרים בנספח 1 או בע"פ על-ידי נציג המזמין או מי שימונה על ידו.
- 9.2 הספק יישא באחריות לכל נזק, הפסד או אובדן, שייגרמו למזמין או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו או מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמזמין לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 9.3 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למזמין; באחריות הספק לוודא את חידושם.
- 9.4 הספק מתחייב להגיש הצעת מחיר לכל הזמנה שתשלח אליו ולספק את השירותים במידה ויזכה בהליך התיחור.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10. בעלות וזכויות יוצרים

- 10.1 מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שהכין נתן השירותים לשם ביצוע חיוביו על פי חוזה זה או כתוצאה ממנו (להלן: "התוצרים") וזכויות

היוצרים הנובעות מהם, יהיו שייכים בלעדית למדינה והיא תהיה רשאית לעשות בהן כל שימוש, לרבות שימוש מסחרי, לפי שיקול דעתה הבלעדי. זאת למעט רישיונות של צד שלישי (כדוגמת רישיונות לפלטפורמת שרפוינט) אשר שייכים לצד השלישי.

10.2 הספק מתחייב למסור למשרד בסיום ההתקשרות או במהלכה את כל התוצרים וכל חומר אחר שיוכן על ידו במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.3 הספק לא יעביר כל מידע ו/או את המסמכים שהכין במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה ו/או כל חלק מהם לאחר ולא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ו/או איזה רישיון שהוא בקשר לתוצרים הנ"ל ולא יפרסם את התוצרים בכל צורה שהיא מקוצרת או אחרת או קטעים מהם ולא ישתמש בחומר האמור לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות אלא בכפוף להוראות חוזה זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי הספק רשאי לעשות שימוש בידע שרכש במהלך עבודתו עבור המשרד או בפיתוחים גנריים שפיתח, כל עוד לא יפר את חובת הסודיות.

10.4 הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע חיוביו על פי חוזה זה.

10.5 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי כל התוצרים ו/או כל תוצר עבודה אחר שיכין נותן השירותים במסגרת חוזה זה הן רכוש משרד הבריאות ונותן השירותים חייב להעבירם לרשות המזמין על פי דרישת האגף, מבלי שיהיה זכאי לכל תשלום נוסף.

11. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות המשרד

11.1 הספק מודע לכך שהפלטפורמה אשר תשמש את המשרד תורכב ממערכות שונות ומרכיבים שונים אשר יאופיינו ויפותחו ע"י ספקים שונים. עובדה זו כשלעצמה לא תהווה עילה לביטול אחריותו של הספק לתוצרים שהוא סיפק, ולא תהווה בסיס להתנערות מאחריות לתחזוקה ולטיפול בתקלות שהינן בתחום אחריותו.

11.2 הספק יעשה כמיטב יכולתו לסייע באיתור ואבחון תקלה במערכת גם במצב בו לא ידוע באופן וודאי מה מקור התקלה והאם מקורה ברכיב אשר באחריות הספק.

11.3 הספק יעשה כמיטב יכולתו לשתף פעולה עם ספקים אחרים המעורבים בפרויקט, על שלביו השונים, למען הצלחת המערכת כולה.

11.4 הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שאפיון שבוצע על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, וכן שמערכת שפותחה על ידו תועבר לספק אחר לביצוע בדיקות, בקרה או כל פעולה אחרת על פי שיקול דעתו של המשרד.

11.5 הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שאפיון אשר יבוצע על ידו (אם וכאשר יזכה בתיחור לחבילת עבודה רלוונטית) ייושם או יפותח בפועל על ידי ספק אחר, על פי שיקול דעתו של המשרד.

11.6 הספק מסכים לכך שיישום או פיתוח אשר יבוצע על ידו, על פי אפיון שביצע ספק אחר, יהיה באחריותו המלאה של הספק המבצע.

11.7 הספק יעביר, על פי בקשת המשרד, הכשרה וחפיפה על המערכת, לכל גורם שיבחר המשרד לתחזוקה ותמיכה במערכת, בין אם עובד המשרד ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו.

12. ערבות

- 12.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית (ערבות טיב) לפקודת המזמין על סך 15,000 ₪, בהתאם לנוסח ולתנאים המפורטים בנספח ב' 1.
- 12.2 ספק אשר נכלל במאגר הספקים יידרש להמציא את הערבות הבנקאית שהוזכרה לעיל בתוך שבעה ימים. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק.
- 12.3 אספקת הערבות הבנקאית הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת שירותים למזמין. לא הפקיד הספק הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מלוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 12.4 הערבות הבנקאית תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 12.5 בנוסף לערבות הטיב המצוינת לעיל, רשאי המשרד במידה והיקף ההתקשרות עם הספק בתיחור תעלה על 300,000 ₪ כולל מע"מ, לדרוש ערבות ביצוע בסך של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ בכל תיחור במסגרת מכרז זה. הערבות תוצג כתנאי לקבלת הזמנה. הספק יידרש להמציא את הערבות הבנקאית שהוזכרה לעיל בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בתיחור ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.6 במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בנוסח הערבות המקורית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ערבות זו תהיה בתוקף עד 45 יום לאחר גמר תקופת אספקת השירותים המוארכת.
- 12.7 במקרה של אי מילוי התחייבויות הספק לפי החוזה (נספח ב'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן הספק כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 12.8 דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 21 פרק 1, נספח 1.
- 12.9 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין או שהמזמין עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש.
- 12.10 אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.

13. התמורה

- 13.1 התמורה המגיעה לספק מהמזמין תיקבע בהתאם לתנאי הפנייה לקבלת הצעות המחיר הספציפית. התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, ובהתאם לתפוקות שאושרו על ידי האחראי בלבד.
- 13.2 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שאינן הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים,

עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.

13.3 על כל הסכומים יתווסף מע"מ כחוק.

13.4 הצמדה

13.4.1 המחירים שישולמו לזוכה יהיו בהתאם להצעת המחיר.

13.4.2 היה והצעת המחיר המבוקשת תהיה עבור ביצוע העבודה כולה (מחיר פיקס) יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן.

13.4.2.1 ההצמדה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד") תהא לפי המתפרסם ע"י

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעת לעת. מועדי עדכון המחיר יהיו אחת ל-18 חודשים (מהמועד האחרון להגשת ההצעות) במועד הקבוע להגשת החשבונית. עדכון המחיר יהיה עפ"י שיעור השינוי בין המדד שיהיה במועד העדכון לבין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "שער הבסיס"). מועד העדכון הראשון יהיה לאחר 18 חודשים לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות ובמועדים האמורים לעיל.

13.4.2.2 אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו

יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת הצעות, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת הצעות, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).

14. אופן ביצוע התשלום

14.1 הספק יגיש חשבונית בצרוף פירוט השירותים אותם סיפק (בהתאם להזמנת העבודה) עד ה- 15 לחודש.

14.2 המזמין ישלם להספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה- 15 לכל חודש קלנדארי (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום יקבע כדלקמן:

14.2.1 חשבוניות שיוגשו למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

14.2.2 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

14.2.3 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 24-29 ימי אשראי.

14.3 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

15. היחסים בין הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי :

- 15.1 היחסים בין המזמין לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי.
- 15.2 לספק ולכלל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 15.3 על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 15.4 אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד - מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את המזמין מיידי, במלוא הוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. זאת בכפוף לכך שתינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו.
- 15.5 אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה להדריך ו/או להורות לספק או לכל אחד מהעוסקים בה, אלא כאמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה במלואו, בכל שלביו.
- 15.6 הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד - מעביד והוא מתחייב לשפות את המזמין מיד בגין כל תשלום שישלם המזמין בקשר לתביעות שנושאן יחסי עובד - מעביד.

16. קיום יחסי העבודה על ידי הספק

- 16.1 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה.
- 16.2 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע החוזה וכל הנובע והכרוך בהם.
- 16.3 כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך מתן שירותי מחשוב הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

17. שמירת סודיות

- 17.1 הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 17.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 17.3 הספק ועובדיו ומי מטעמו יחתמו על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם במסגרת מתן שירותים למכרז זה, בנוסח נספח א'5, כי ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1997.

- 17.4 הצדדים מתחייבים הודעת לשמור בסוד כל מידע מקצועי, או אישי הקשור במזמין או מי מבתי החולים, או מי מהנבדקים, אשר יגיע על לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה - פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 17.5 הספק מתחייב להחזיר לידי המזמין ולחזקתו מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהמזמין או השייך למזמין שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור המזמין. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 17.6 על נותן השירות או מי שעובד מטעמו בעבודות הקשורות למכרז זה לחתום על טופס שמירת סודיות.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. ניגוד עניינים

- 18.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות מתן שירותים מקבילים למשרד הבריאות או לגופים הקשורים למשרד הבריאות.
- 18.2 הספק מתחייב לפנות למזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 18.3 אם לדעת המשרד נותן השירותים או כל צד אחר שבו ו/או עימו קשור נותן השירותים ו/או מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו עלול להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים או מי מהעובדים מטעמו, מטעם זה בלבד.
- 18.4 נותן השירותים מתחייב להימנע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו על פי חוזה זה, באופן שיפגע ו/או באופן שיהיה בו כדי לפגוע בעתיד בטיב ובאיכות השירותים ו/או באופן שיש בו משום ניגוד אינטרסים ביחס להתחייבותו, על פי חוזה זה. למען הסר ספק מוצהר בזה, כי נותן השירותים חופשי לעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו על פי חוזה זה, במגבלות האמורות.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. נזיקין, אחריות וביטוח

- 19.1 הספק בלבד יישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר נגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, ספקי משנה, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או הסכם זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כל שהיא.

19.2 הספק מתחייב לשפות את המזמין שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט והוצ' משפט.

19.3 תוקף הביטוח יהא לכל אורך תקופת החוזה ועד לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות

19.4 הספק מתחייב להציג למזמין את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל, על פי הרחבות השיפוי המפורטות להלן:

19.5 ביטוח חבות מעבידים

19.5.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב, ומסך 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

19.5.2 הביטוח על פי הפוליסה יכסה את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו במתן שירותי מחשוב עבור אגף המידע והמחשוב שבמשרד הבריאות.

19.5.3 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי ממועסקי הספק.

19.5.4 ביטול סייגים/חריגים – לגבי קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשבו כעובדי הספק) יבוטל.

19.6 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

19.6.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.6.2 הביטוח על פי הפוליסה יכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח לנזקי צד שלישי שייגרמו מביצוע עבודות למתן שירותי מחשוב עבור אגף המידע והמחשוב שבמשרד הבריאות, נשוא מכרז זה.

19.6.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 500,000 דולר ארה"ב למקרה ו - 500,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).

19.6.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

19.6.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק.

19.6.6 ביטול סייגים/חריגים – לגבי קבלני משנה ועובדיהם יבוטל.

19.7 ביטוח אחריות מקצועית

19.7.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

19.7.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ומי מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בהקשר למתן שירותי מחשוב עבור אגף המידע והמחשוב שבמשרד הבריאות.

19.7.3 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

19.7.4 גבולות האחריות לא יפחתו מ- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

19.7.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- 19.7.5.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 19.7.5.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח,
- 19.7.5.3 הארכת תקופת הגילוי לפחות ל- 6 חודשים
- 19.7.5.4 אחריות צולבת (Cross Liability), אולם הכיסוי לא יחול לגבי תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות.

19.8 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

- 19.8.1 לשם המבטח יתווסף מדינת ישראל – משרד הבריאות, על פי הרחבות השיפוי המפורטות להלן.
- 19.8.2 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות, עובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.
- 19.8.3 הספק אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על פי תנאי הפוליסות.
- 19.8.4 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- 19.8.5 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או המקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 19.8.6 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל על גבי נספח ב'2, יומצאו למזמין עד שבעה (7) ימים טרם אספקת השירותים בפעם הראשונה. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בתיחור ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 19.8.7 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הבריאות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 19.8.8 הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם המזמין בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן למזמין, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

- 19.8.9 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.
- 19.8.10 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח במשך תקופת הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.

20. סמכויות המזמין

20.1 למזמין שמורה הזכות לחלט את ערבות הספק, כולה ו/או חלקה, ו/או להשעות את חברותו במאגר הספקים ו/או להוציאו ממאגר הספקים לצמיתות ו/או לנקוט כל פעולה אחרת המותרת לו על פי דין או על פי תנאי הסכם זה, אם הפר הספק את הוראות הסכם זה.

21. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

21.1 לצרכי חוזה זה "הפרה יסודית"- כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971. בנוסף לכך, מוסכם כי כל אחד מן המעשים הבאים הינו הפרה יסודית של החוזה:

21.1.1 הפר הספק אחת מן ההוראות המופיעות בסעיפים: 17,18,19, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מקבלת הודעה בכתב בדבר ההפרה.

21.1.2 הוחל בהליכים משפטיים כנגד הספק שיש בהם נגיעה לכינוס כנסים, הסדר עם או לטובת נושים, פירוק מסוג כלשהו ו/או חיסול עסקים באופן אחר.

21.2 איחור או אי קיום הוראה מהוראות חוזה זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות החוזה וכן יודיע למזמין מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

21.3 בנוסף לאמור לעיל, ולכל הזכויות העומדות למזמין בגין הפרת הסכם על פי כל דין, רשאי המזמין לנקוט באחד או יותר מהאמצעים הבאים:

21.3.1 לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למזמין בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

21.3.2 לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה. ההוצאות הנוספות שיחולו על המזמין בגין זאת, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המזמין לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה, יחולו על הספק.

21.3.3 לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישת המזמין ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המזמין עם מפעיל אחר, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו. היה וההסכם בוטל כאמור, ישלם המזמין לספק את התשלום הראוי עד לביטול ההסכם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

21.3.4 לממש את הערבות.

22. זכות קיזוז

המזמין רשאי לקיזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע לו בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט. זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.

23. איסור המחאת זכויות וחובות

- 23.1 נותן השירותים לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהמשרד מראש ובכתב.
- 23.2 למען הסר ספק מוצהר בזה כי בהעברת הזכויות ו/או החובות כאמור בסעיף קטן דלעיל, אין כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות כלפי המשרד על פי חוזה זה.
- 23.3 נותן השירותים מתחייב להחליף איש צוות מטעמו אשר לדעת המשרד הוא אינו מתפקד כראוי לשביעות רצונו של המשרד. נדרש נותן השירותים להחליף איש צוות מטעמו כאמור, מתחייב הוא להעמיד איש צוות חלופי ואושר על ידי המנהל.

24. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה הסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

25. משלוח הודעות

- 25.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
- 25.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.
- 25.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- 25.4 המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

הספק -

25.5 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

26. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

27. שונות

- 27.1 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.
- 27.2 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המזמין, מראש ובכתב להתקשרות.

27.3 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

27.4 כל תנאי המכרז, יחולו גם על התיחורים העתידיים שיפורסמו במסגרת מכרז זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

תאריך

נספח ב' 1- נוסח ערבות לביצוע

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות לביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **15,000 ש"ח בלבד**.

שיוצמד למדד _____ לחודש _____
מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף ההסכם)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מ-2015-30 להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיקוח לתהליכי סריקת מסמכים עבור האגף למחשוב במשרד הבריאות

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
(תאריך תחילת תוקף ההסכם) (תאריך סיום ההסכם ועוד 60 יום)

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק _____ מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך: _____

לכבוד

משרד הבריאות

ירושלים

א.נ.,

הנדון: אישור על עריכת ביטוחים עבור _____ (להלן "הספק") בגין שירותי מחשוב עבור האגף

למחשוב שבמשרד הבריאות (להלן: "השירותים")

אני הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלקמן:

1. הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר עם שירותי מחשוב עבור אגף המידע והמחשוב שבמשרד הבריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו העוסקים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות – סך של 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, וסך של 5,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.
4. חריג/סייג חבות כלפי קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשבו כעובדי הספק) – מבוטל.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין ישראלי, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות – סך של 500,000 דולר ארה"ב, למקרה וסך של 500,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה והפועלים מטעמו.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

5. חריג/סייג חבות בגין וכלפי קבלני משנה ועובדיהם – מבוטל.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי מחשוב עבור אגף המידע והמחשוב משרד הבריאות.
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
4. גבולות האחריות – סך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים ;
 - אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול לגבי תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות.
6. יובהר כי הספק יכול לערוך ביטוח זה במסגרת פוליסה משולבת לביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית.

2. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בהתאם להרחבות השיפוי המפורטות לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח במשך תקופת הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על ידנו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שייבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>רשימת הפוליסות:</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>
צד שלישי			
חבות מעבידים			
אחריות מקצועית			
ציוד-ריכוז			

1. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

יושם דגש על העקרונות הבאים:

1.1. **תשתיות טכנולוגיות המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על " **נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר**".

1.2. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיות מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- " **נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר**".

1.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "**תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף**".

1.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

1.5. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיות המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.

1.6. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".

1.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.

1.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה וב"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).

1.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודוא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.

1.7. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.

1.8. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה ומשרד הבריאות ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיהם.

1.9. **אירועי אבטחת מידע** - במערכות טכנולוגיות המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

1.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.

1.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנתר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.

- 1.11.1. מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 1.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.
- 1.13. **בקרות**
- 1.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 1.13.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 1.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 1.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משויכת בוודאות למבוטח
- 1.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.
- 1.17. **תהליך התחברות מרחוק** - יבוצע בהתאם למפורט לנספח ג/1 " תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למשרד הבריאות".

נספח ג'1 - תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למשרד הבריאות

כללי

1. חיבור גישה מרחוק - יתאפשר על בסיס הזדהות חזקה בלבד בהתאם לנהלי אבטחת מידע לגישה מרחוק.
2. עבור גורמים חיצוניים ישנם שתי אופציות להזדהות חזקה:
 - 2.1. הזדהות ע"ב כרטיס חכם. הכרטיס ירכש באופן עצמאי ע"י הגורם המתחבר מחברת comsign או מחברת Personal ID.
 - 2.2. הזדהות ע"ב "סופט טוקן" אשר יותקן על מכשיר סלולרי חכם (מבוסס אנדרואיד או Iphone או בלקברי). במקרה זה הגורם המתחבר יידרש להעביר למשרד הבריאות תשלום בסך 235 ש"ח, פתרון זה מחייב אישור מקדים של הח"מ.
 - 2.3. כל פתרון אחר ידרוש אישור פרטני ע"י הממונה על אבטחת המידע במשרד הבריאות (הח"מ).
3. הצורך – כל בקשה לחיבור גישה מרחוק תהיה ע"י גורם פנימי בלבד במשרד הבריאות. גורם זה יהיה אחראי לזהות ולאמת את פרטי הגורם הנדרש לחיבור.
4. באחריות הגורם המבקש ליידע את אחראי אבטחת המידע על כל שינוי בסטטוס או בצורך לגישה מרחוק (החלפת אנשים, הפסקת הצורך בחיבור, הפסקת התקשרות....)

5. גורמים מעורבים:

- 5.1. הגורם המתחבר – הגורם אשר לו אנו מאפשרים את החיבור לגישה רחוקה בפועל.
- 5.2. הגורם המבקש – גורם במשרד הבריאות אשר לו נדרש הגורם המתחבר. (מנהל פרויקט או איש קשר במשרד הבריאות)
- 5.3. אחראי אבטחת מידע – בתחום תשתיות – מר יהושע פסין.
- 5.4. מיישם טכנולוגי אבטחת מידע – בתחום תשתיות - מר גבי כהן.
- 5.5. הממונה על אבטחת המידע במשרד הבריאות – הח"מ.

6. פירוט התהליך:

- 6.1. מילוי טופס הבקשה לגישה מרחוק ע"י הגורם המתחבר וחתימתו ע"י הגורם המבקש.
- 6.2. במסגרת מילוי הטופס תוגדר אופציית ההזדהות, ויועברו הפרטים בהתאם:
 - 6.2.1. כרטיס חכם – יועברו פרטי הכרטיס.
 - 6.2.2. מכשיר סלולרי חכם – יועבר מס' הסלולרי.

6.3. העברת הבקשה ע"י הגורם המבקש לאישור הבקשה ע"י אחראי אבטחת מידע.

6.4. אחראי אבטחת המידע יבדוק את הבקשה ויאשרה בהתאם למדיניות אבטחת המידע במשרד הבריאות.
עם אישור הבקשה אחראי אבטחת מידע ינחה את המיישם הטכנולוגי באופן מימוש הרשאות הגישה.

6.5. לאחר ביצוע ההרשאות ייעדכן המיישם הטכנולוגי את הגורם המבקש בביצוע ופתיחת הרשאות הגישה.

פרטי המכרז : מכרז מ-30/2015 להקמת מאגר ספקים המתמחים בייעוץ ופיתוח לומדות

לאחר מילוי הטופס יש לשלוח אותו לכתובת דוא"ל :

Michrazim_Michshuv@Moh.health.gov.il

שם החברה/הספק: _____

שם ותפקיד של איש קשר מטעם הספק: _____

מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____

כתובת דוא"ל: _____

שאלות (יש למלא כל שאלה בשורה נפרדת):

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
			.1
			.2
			.3
			.4